ORSZÁGOS GYERMEKVÉDELMI SZAKSZOLGÁLAT
4025 Debrecen, Piac utca 9/b.
Tel.: 52/413-338, E-mail: ogysz@ogysz.hu
honlap: www.ogysz.hu
Hivatali kapu: OGYSZ KRID: 566524373

Iktatószám: 909021-A/105-10/2026

Országos igazgatói rendelkezés szabályzat kiadásáról

Az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat Szervezeti és Működési Szabályzatának II. fejezet 2.2 b) pontjában meghatározott jogkörömben eljárva, az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat **Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatát** (a továbbiakban: Szabályzat) az alábbiak szerint adom ki.
Jelen Szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg a korábban kiadott 909021-A/87-15/2025. számú, 2025. augusztus 13-tól hatályos Szabályzat hatályát veszti.

A Szabályzat 2026. április hó 16. napján lép hatályba.

Debrecen, 2026. április 15.

Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat * 1. Debrecen *

dr. Csipkés Attila
mb. országos igazgató

Az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatáról

Az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat (a továbbiakban: OGYSZ), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló (a továbbiakban: Infotv.) 2011. évi CXII. törvény 25/A. § (3) bekezdése és 25/L. § (1) bekezdésének a) pontja és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) értelmében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot (a továbbiakban: szabályzat) a következők szerint állapítom meg.

I. Általános rendelkezések

1. A Szabályzat célja

1.§ Az OGYSZ adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának célja, hogy meghatározza az OGYSZ-nál folytatott személyes adatok kezelésének jogszerű rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek az információs önrendelkezési jognak és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését.

2. A Szabályzat hatálya

2. § (1) A szabályzat személyi hatálya kiterjed az intézményben közalkalmazotti, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatott személyekre, továbbá a megbízási jogviszonyban álló személyekre (továbbiakban együtt: munkavállalók), valamint az intézménnyel adatfeldolgozási vagy egyéb jogviszonyban álló külső partnerekre (adatfeldolgozókra, megbízottakra).

(2) A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a

- papír alapú és elektronikus iratokra, nyilvántartásokra és adatbázisokra, ideértve minden, az OGYSZ kezelésében keletkezett vagy beérkezett dokumentumot;
- az adatok keletkezésére, gyűjtésére, tárolására, rendszerezésére, felhasználására, továbbítására, törlésére és selejtezésére vonatkozó valamennyi eljárásra és szabályozó eszközre;
- az ezekhez kapcsolódó hordozóeszközökre, valamint a mentési és visszaállítási eljárásokra.

(3) Az OGYSZ elektronikus információs rendszereiben tárolt személyes adatok védelmére irányuló követelményeket az Informatikai Biztonsági Szabályzatában meghatározottakkal összhangban kell alkalmazni.

3. Értelmező rendelkezések

3. § A Szabályzat vonatkozásában:

a) személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozóan bármely információ;

b) adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

c) adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

d) profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják;

e) nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

f) adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

g) adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

h) címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

i) papír alapú iratról készített elektronikusan hitelesített irat esetén a záradéknak tartalmaznia kell a záradékolásra jogosult személy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását és szöveges utalást arra, hogy az elektronikus kiadmány az alapul szolgáló papíralapú irattal megegyezik;

j) adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatot véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezheti.

II. AZ OGYSZ ADATVÉDELMI RENDSZERE

1. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos felelősségek az OGYSZ-nél

4.§ (1) A személyes adatok védelméért, az adatkezelés jogszerűségéért az OGYSZ igazgatója felel. Ennek keretében

a) szabályzatok és kötelező utasítások útján meghatározza a személyes adatok védelme és az adatkezelés jogszerűsége szempontjából elvárt, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket és rendelkezik azok folyamatos alkalmazásáról és naprakészen tartásáról,

b) gondoskodik az adatkezelés személyi és tárgyi feltételeinek biztosításáról, az adatvédelmi és adatbiztonsági intézményrendszer működtetéséről, a működéshez szükséges intézkedések megtételéről,

c) írásban kijelöli az OGYSZ adatvédelmi tisztviselőjét és annak helyettesét,

d) meghozza az OGYSZ, mint adatkezelő tekintetében az adatkezelésre vonatkozó döntéseket,

e) felel az OGYSZ adatkezelési tevékenységével kapcsolatos közzétételi kötelezettség teljesítéséért.

(2) Az OGYSZ igazgatója az adatkezelés személyi és tárgyi feltételeinek biztosításáról a szabályzatban foglaltak végrehajtásáról, az adatvédelemmel kapcsolatos szabályok foglalkoztatottak általi megismeréséről és betartásáról a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok igazgatói útján, az OGYSZ Szervezeti és Működési Szabályzatában (a továbbiakban: SZMSZ) meghatározottakkal összhangban gondoskodik

(3) Az OGYSZ igazgatója az adatkezeléssel kapcsolatos döntések előkészítését, az elszámoltathatóság érdekében szükséges dokumentációk és intézkedések tervezetének összeállítását az SZMSZ-ben meghatározottak szerint a Jogi Osztály útján végzi.

5. § A területi gyermekvédelmi szakszolgálatok igazgatója gondoskodik a szervezeti egysége állományába tartozó, vagy az amellett foglalkoztatott személyek kapcsán

a) adatvédelmi követelmények érvényre juttatásáról;

b) a Szabályzatban vagy más kötelező erejű adatvédelmi előírásban foglaltak ellenőrzéséről, azok megsértése esetén a hiányosságok haladéktalan felszámolásáról;

c) a szükséges hozzáférési jogosultságok kiadására és visszavonására irányuló előterjesztésekről;

d) az adatvédelmi tisztviselő által tartott tudatosító – ideértve az adatvédelmi incidenskezeléssel, a kapcsolódó információbiztonsággal, valamint az iratkezeléssel összefüggő ismereteket is – képzéseken történő részvételről, szükséges esetén ilyen képzés szervezésének kezdeményezéséről.

6. § (1) Az OGYSZ által foglalkoztatottak

a) a Szabályzatban meghatározottak szerint kezelik a feladataik ellátásával összefüggésben tudomásukra jutott személyes adatokat;

b) betartják az adatkezelésre vonatkozó jogszabályokban, más belső szabályzatokban foglalt előírásokat;

c) tudásukat naprakészen tartják a munkavégzésükre irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági előírások kapcsán és az adatvédelmi incidensek gyanújának felismerése érdekében.

(2) Ha a személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások megsértése miatt az OGYSZ-nek jogerősen sérelemdíj, bírság, kártérítés fizetési kötelezettsége keletkezik, a jogsérelmet okozó foglalkoztatottat – a foglalkoztatására irányadó jogszabályok szerinti – kártérítési felelősség illetőleg megtérítési kötelezettség terheli.

7.§ Az OGYSZ adatvédelmi tisztviselője közvetlenül az OGYSZ igazgatójának felel, függetlenül és befolyásolástól mentesen látja el az EU általános adatvédelmi rendeletben (GDPR) és az e Szabályzatban meghatározott feladatit.

2. AZ OGYSZ szervezetén kívüli személyek bevonása az adatkezelés folyamatába

8.§ (1) Amennyiben az OGYSZ igazgatójának döntése alapján az OGYSZ közfeladatának ellátása érdekében adatfeldolgozó igénybevétele szükséges, úgy az EU általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 28. cikke szerinti tartalommal az adatfeldolgozó felelősségét önálló szerződésben vagy a felek között létrejövő szolgáltatási szerződés részeként rögzítik a felek. A szerződés tartalmának összeállítása során ki kell kérni az adatvédelmi tisztviselő szakmai véleményét.

(2) Az (1) bekezdésben foglalt kötelezettség nem alkalmazandó abban az esetben, amennyiben az adatfeldolgozó igénybevételének kereteit és garanciális feltételeit jogszabály határozza meg.

9. § (1) Amennyiben az OGYSZ igazgatójának döntése alapján az OGYSZ közfeladatának ellátása érdekében közös adatkezelői jogviszony létesítése szükséges, úgy a felek között létrejövő írásbeli megállapodás tartalmazza legalább az EU általános adatvédelmi rendelet 26. cikke szerinti tartalmai elemeket. A szerződés tartalmának összeállítása során ki kell kérni az adatvédelmi tisztviselő szakmai véleményét.

(2) Az (1) bekezdés alapján létrejött közös adatkezelői megállapodás lényegét a kapcsolódó adatkezelési tájékoztató részeként szükséges az érintett rendelkezésére bocsátani.

3. Az adatvédelmi tisztviselő kinevezése, jogállása és feladatai

10. § (1) Az OGYSZ igazgatója határozatlan időre, írásban jelöli ki az adatvédelmi tisztviselőt az OGYSZ-nél adatvédelmi területen szerzett legalább 1 éves tapasztalattal és adatbiztonsági ismeretekkel, valamint szakmai rátermettséggel egyaránt rendelkező pályázók közül.
(2) Adatvédelmi tisztviselő feladatot nem láthat el olyan személy, aki az OGYSZ-nél adatkezeléssel kapcsolatos érdemi döntések meghozatalára jogosult személy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 2. pontja szerinti hozzátartozója.
(3) Az adatvédelmi tisztviselő számára biztosítani kell, hogy – az EU általános adatvédelmi rendeletében és más jogszabályban, valamint az e szabályzatban meghatározott feladatainak ellátása céljából és az ahhoz szükséges mértékben – személyes és különleges adatot megismerjen. Az elvárt személyi biztonsági feltételeknek történő megfelelés dokumentált módon történő kialakításáig és igazolásáig a pályázó nem nevezhető ki adatvédelmi tisztviselőnek.
(4) Az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségét az OGYSZ honlapján közzéteszi.
(5) Az adatvédelmi tisztviselő halaszthatatlan feladatait, így különösen az adatvédelmi incidensek kezelésével kapcsolatos teendőit távollétében, akadályoztatása, vagy érintettsége esetén a helyettes látja el. A helyettes a feladat ellátását megelőzően esetileg mérlegelni köteles, hogy esetében a Szabályzatban foglalt összeférhetetlenséggel kapcsolatos feltételek megvalósultak-e.
(6) Amennyiben az adatvédelmi tisztviselő helyettese az ellátandó feladata kapcsán – összeférhetetlensége vagy más ok miatt – nem jogosult eljárni, úgy arról haladéktalanul tájékoztatja az OGYSZ igazgatóját, aki az ügyben a feltételeknek megfelelő eseti helyettest jelöl ki.

11. § (1) Az OGYSZ igazgatója biztosítja az adatvédelmi tisztviselő számára a hozzáférést és a megfelelő jogosultságokat a feladatai végrehajtásához szükséges elektronikus rendszerekhez, iratokhoz, egyéb adatokhoz, valamint a rendelkezésére bocsátja a feladatai ellátásához és szakmai ismeretei naprakészen tartásához szükséges eszközöket és erőforrásokat.

(2) Az OGYSZ Jogi Osztály segíti az adatvédelmi tisztviselőt és helyettesét a Szabályzat szerinti feladataik ellátása kapcsán, valamint felel az OGYSZ online adatvédelmi tisztviselő bejelentő rendszerében és az OGYSZ honlapján az adatvédelmi tisztviselő nevének és elérhetőségének naprakész tartásáért.

(3) Az OGYSZ adatvédelmi tisztviselője feladatait más, a munkaköri leírásában meghatározott kötelezettségei mellett, attól függetlenül köteles ellátni, az adatvédelmi tisztviselői tisztségével összefüggő kötelezettségei és feladatai ellátása során nem utasítható, és e tisztségének ellátásával kapcsolatban közvetlenül az OGYSZ igazgatójának felel.

(4) Amennyiben az adatvédelmi tisztviselő összeférhetetlenséget állapít meg valamely általa ellátandó feladattal összefüggésben, úgy erről köteles haladéktalanul értesíteni az OGYSZ igazgatóját, és e feladata kapcsán a jogszerű adatkezelés feltételeinek ellenőrzését az OGYSZ igazgatója által kijelölt helyettesének vagy a Jogi Osztály vezetőjének delegálni.

12. § (1) Az adatvédelmi tisztviselő az EU általános adatvédelmi rendelet 39. cikkében foglalt feladatai mellett

a) vezeti az OGYSZ adatvédelmi nyilvántartását,

b) adatvédelmi ellenőrzési tervet készít, amelyet az OGYSZ igazgatója hagy jóvá,

c) adatvédelmi ellenőrzési terv alapján – szükség szerint azon túl is, különösen érintettől érkező, az OGYSZ adatkezelését érintő panasz, vagy adatvédelmi incidens bekövetkezte esetén – ellenőrzi az OGYSZ-nél az adatvédelmi és adatbiztonsági követelmények érvényesülését,

d) közreműködik az adatvédelmi incidens kezelésében, kivizsgálásában, és a vizsgálat eredménye alapján az adatvédelmi incidenst az EU általános adatvédelmi rendelet 33. cikke szerint bejelenti a NAIH részére,

e) a személyes adatok kezelését igénylő új tevékenység ellátásáért felelős szervezeti egység kérésére előzetesen is véleményezi a tervezett adatkezelést,

f) megvizsgálja az OGYSZ által tervezett vagy módosuló adatkezelések érintettekre gyakorolt kockázatát, szükség esetén adatvédelmi hatásvizsgálatot kezdeményez és közreműködik annak lefolytatásában,

g) adatvédelmi szempontból véleményezi az adatfeldolgozóval, közös adatkezelővel vagy más önálló adatkezelővel kötendő megállapodást,

h) új adatkezeléssel járó tevékenység tervezése vagy valamely adatkezelés körülményeinek változása esetén megvizsgálja, hogy szükséges-e azzal kapcsolatban adatkezelési tájékoztató, új adatvédelmi nyilvántartás bejegyzés, vagy más dokumentáció összeállítása, illetőleg a már létező dokumentum módosítása,

i) kezdeményezi az OGYSZ munkatársainak adatvédelmi tudatosító képzését, részt vesz ilyen képzéssel kapcsolatos feladatok ellátásában, kijelölés esetén képzést tart.

13. § (1) A Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelés érintettje a személyes adatai kezeléséhez és jogai gyakorlásához kapcsolódó bármely kérdésben – a hivatali út betartása nélkül, közvetlenül és szabadon megválasztott kapcsolattartási mód szerint – az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat.

(2) Saját helyzetéből fakadó okokra hivatkozva bármely érintett jogosult kérni, hogy az adatvédelmi tisztviselő ne fedje fel kilétét az OGYSZ igazgatója, vagy bármely más foglalkoztatottja előtt. Az adatvédelmi tisztviselő a kérésnek köteles eleget tenni, még akkor is, ha ennek hiányában a panaszolt adatvédelmi probléma nem orvosolható, azonban erről köteles tájékoztatni az érintettet.

(3) Az (1) bekezdés szerinti panaszt, ha az annak kivizsgálásához szükséges minden releváns információ rendelkezésre áll, az adatvédelmi tisztviselő köteles 15 napon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről értesíteni az érintettet.

14. § (1) Az adatvédelmi tisztviselő jogosult

a) tájékoztatást, felvilágosítást kérni minden, e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelésről,

b) minden, e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelést vizsgálni és minden olyan helyiségbe belépni, ahol adatkezelés folyik,

c) tanácskozási és véleményezési joggal részt venni minden olyan fórumon, ahol a feladatai ellátásával összefüggő kérdések szerepelnek a napirenden,

d) javaslatot tenni közvetlenül az OGYSZ igazgatójának valamely személyes adatok kezelését érintő kérdésben.

(2) Az adatvédelmi tisztviselő az ellenőrzései kapcsán és a 13. § szerinti vizsgálatával összefüggésben a fentiek mellett

a) felszólíthatja az adatkezelésben résztvevő személyt a jogszerű állapot helyreállítására,

b) kisebb súlyú ügyben közvetlenül az adatkezelésért felelős önálló szervezeti egység vezetőjénél kezdeményezheti az alkalmazott adatkezelési gyakorlat felülvizsgálatát,

c) kezdeményezheti az OGYSZ igazgatójánál a vonatkozó adatvédelmi előírások, valamint a kialakult adatkezelési gyakorlat átalakítását, vagy az adatkezelést érintő más szükséges intézkedések megtételét.

4. A beépített és alapértelmezett adatvédelem elvének érvényesülése az OGYSZ szervezetében

15. § (1) A személyes adatok kezelésével járó új tevékenység megkezdése, vagy a folyamatban lévő adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatos módosítások hatályba lépése előtt az SZMSZ alapján a feladat ellátásáért felelős szervezeti egység/területi gyermekvédelmi szakszolgálat vezetője kezdeményezi az OGYSZ Jogi Osztálynál az adatkezelés jogszerű kialakítása, illetve az elszámoltathatóság elvének történő megfelelés érdekében szükséges és arányos intézkedések meghozatalát.

(2) Az (1) bekezdés szerinti megkeresésben az adatkezeléssel járó feladat ellátásáért felelős szervezeti egység/területi gyermekvédelmi szakszolgálat vezetője rögzíti a tervezett adatkezelés legfontosabb jellemzőit, így legalább

a) az adatok kezelésére okot adó körülményt, vagy jogszabályi rendelkezést,

b) a feladat ellátásához szükséges adatköröket és azok tervezett forrását,

c) a tervezett vagy jogszabályban meghatározott megőrzési időt, vagy az annak meghatározásához szükséges szempontokat,

d) az ahhoz kapcsolódó adattovábbítás címzettjeit,

e) az adatok biztonsága, valamint az érintettekre nézve azonosított kockázatok csökkentése érdekében tervezett intézkedéseket.

(3) A (2) bekezdés szerinti értesítést az OGYSZ Jogi Osztály köteles érdemben megvizsgálni, az adatvédelmi tisztviselő véleményét azzal kapcsolatban kikérni, majd az alapján – szükség esetén az előterjesztő szervezeti egységgel/területi gyermekvédelmi szakszolgálattal történő konzultáció, az értesítés kiegészítése vagy pontosítására történő felhívást követően – javaslatot tenni az OGYSZ igazgatójának

a) az ahhoz kapcsolódóan szükségesnek tartott további szervezési és technikai intézkedésekre, vagy az EU általános adatvédelmi rendelet 5. cikkében foglat alapelveknek megfelelő adatkezelés kialakításának szempontjaira nézve,

b) a kapcsolódó adatvédelmi hatásvizsgálat szükségessége kapcsán,

c) az ahhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmára és esetleges közzétételére vonatkozóan.

(4) Ha a tervezett adatkezelés kapcsán alkalmazandó az Infotv. 5. § (5) bekezdésében meghatározott rendszeres felülvizsgálati kötelezettség – mivel az OGYSZ közfeladatát megállapító uniós jog, törvény, vagy helyi önkormányzat rendelete az adatkezelés időtartamát vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát nem tartalmazza – a (3) bekezdés szerinti javaslatnak a rendszeres felülvizsgálat lefolytatásának időpontjára és módjára is ki kell térni.

(5) A (3) bekezdés szerinti javaslat kapcsán az OGYSZ igazgatója által hozott döntésről az OGYSZ Jogi Osztálya tájékoztatja a személyes adatkezeléssel járó feladat ellátásáért felelős önálló szervezeti egység vezetőjét, valamint a tevékenység adatvédelmi nyilvántartásba történő bejegyzése érdekében az adatvédelmi tisztviselőt.

16. § (1) Kizárólag akkor hivatkozható az OGYSZ adatkezelési tevékenysége kapcsán az EU általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti jogalap helyett más az EU általános adatvédelmi rendelet 6. cikkében foglalt jogalap, ha az adatkezelési tevékenység nem szükséges az OGYSZ közfeladatának ellátásához, vagy közhatalmi tevékenységének gyakorlásához.
(2) Az (1) bekezdésben foglaltakon túl is kizárólag akkor képezheti az OGYSZ adatkezelésének jogalapján az EU általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, - Gyvt. 134.§ (5) bek. bh) és bi) pontjai esetén - ha az adatkezelés vonatkozásában igazolható módon nincs az érintett és az OGYSZ között egyértelműen egyenlőtlen viszony, továbbá szervezési és technikai intézkedésekkel biztosítható, hogy az érintett hozzájárulását bármikor ugyanolyan könnyen visszavonhassa, ahogy azt megtette.

17.§ (1) Személyes adatokat továbbítani kizárólag pontosan meghatározott és jogszerű célból, a konkrét esetben közvetlenül hivatkozható jogalap birtokában lehetséges, és a továbbítandó adatok körét az alkalmazandó jogszabályi követelményeket és az iratkezelésre vonatozó belső előírásokat is mérlegelve az adatkezelés céljához szükséges körre kell szűkíteni.
(2) Amennyiben az OGYSZ által kezelt személyes adatok továbbítására nem az OGYSZ Iratkezelés rendjéről szóló szabályzatában meghatározott iratkezelő rendszerben iktatott módon kerül sor, úgy arról az adattovábbítással járó feladat ellátásáért felelős területi gyermekvédelmi szakszolgálat elektronikus úton nyilvántartást köteles vezetni.

5. Adatbiztonsági követelmények

18.§ (1) Az OGYSZ a kezelésében lévő személyes adatok biztonságát sértetlenségét és rendelkezésre állását biztosítandó, az érintettekre nézve megjelenő kockázatokkal arányos, a technológiai fejlődés szempontjából naprakész, zárt, teljes körű és folytonos szervezési és technikai védelmi intézkedéseket alkalmaz.
(2) Az alkalmazott védelmi intézkedések naprakészen tartása érdekében az SZMSZ szerinti feladatkörük kapcsán a területi gyermekvédelmi szakszolgálat vezetői, valamint az informatikai

munkacsoport vezető, jogi osztályvezető és az adatvédelmi tisztviselő írásban javaslatot tehet azok pontosítása vagy fejlesztésére az OGYSZ igazgatójának.

(3) Az OGYSZ elektronikus információs rendszereihez és – a tevékenységével összefüggésben ellátott feladatok ellátásához szükséges – más szerv kezelésében lévő elektronikus információs rendszerekhez, valamint nem elektronikus úton vezetett nyilvántartásokhoz történő hozzáférési jogosultságot és annak szintjét az önálló szervezeti egység vezetőjének kezdeményezésére az OGYSZ igazgatója – vagy döntése alapján a rendszer üzemeltetéséért vagy eléréséért felelős szervezeti egység vezetője – adja meg, kezdeményezi annak megadását a rendszer üzemeltetőjénél, illetve vonja vissza, vagy kezdeményezi annak visszavonását a rendszer üzemeltetőjénél.

(4) A jogosultságok naprakészségét a nem az OGYSZ által üzemeltetett rendszerekhez kapcsolódóan a hozzáférést kezdeményező szervezeti egység/területi gyermekvédelmi szakszolgálat vezetője köteles évente, dokumentált módon ellenőrizni.

(5) Személyes adatok kezelése kizárólag a jogszabályban meghatározott szakrendszerben – GYVR –, illetve az OGYSZ országos igazgatója által meghatározott, az informatikai biztonság szabályainak megfelelő rendszerekben történhet.

(6) Az OGYSZ feladatellátásával összefüggő személyes adatokat is tartalmazó iratot vagy adathordozót az OGYSZ épületeiből kivinni – munkaköri feladat ellátásának kivételével – csak az OGYSZ igazgatójának engedélyével lehet. A foglalkoztatott ez esetben is köteles gondoskodni az adatbiztonsági követelmények megvalósulásáról.

(7) Az OGYSZ közös használatú helyiségeiben és közös használatú eszközei kapcsán – így különösen nyomtatók, másológépek, irattárolók esetében – a személyes adatok célhoz kötött felhasználását, valamint integritását és bizalmas jellegét garantáló további előírásokat jogosult a foglalkoztatottak számára meghatározni az érintett szervezeti egység/területi gyermekvédelmi szakszolgálat vezetője.

(8) Az OGYSZ-nél szakmai gyakorlatot vagy önkéntes tevékenységet teljesítő, vagy az OGYSZ központi szervezeti egységével vagy területi gyermekvédelmi szakszolgálattal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban nem álló kutatási tevékenységet végző személy az OGYSZ kezelésében lévő iratokhoz és elektronikus információs rendszerhez kizárólag titoktartási nyilatkozat aláírását, továbbá a kezelt adatok biztonságát garantáló szervezési és műszaki intézkedések kialakítását követően férhetnek hozzá.

19. § (1) Harmadik személy általi iratbetekintésre vonatkozó szabályok:

(1) Az OGYSZ központ és/vagy a területi gyermekvédelmi szakszolgálat hivatali elérhetőségeire érkező megkeresések teljesítése során, csak a kérelmezőre vonatkozó, az OGYSZ által kezelt

iratokba való betekintés engedélyezhető, mely során figyelni kell arra, hogy a nem a kérelmezőre vonatkozó személyes adatok ne legyenek megismerhetők.

(2) Telefonos megkeresések során az OGYSZ rendszereiből személyes adatot továbbítani tilos, tekintettel arra, hogy a hívó fél minden kétséget kizáró módon történő azonosítása az OGYSZ-nél nem lehetséges.

6. Az adatkezelési műveletek átláthatóságára vonatkozó követelmények

20. § (1) Az OGYSZ adatkezelési tevékenységeire vonatkozóan az adatkezelés érintettje számára világos, könnyen értelmezhető és átlátható módon, az adatkezelés céljai mentén az EU általános adatvédelmi rendelet 13-14. cikke szerinti tartalommal szükséges az adatkezelési tájékoztatókat összeállítani.

(2) Az adatkezelési tájékoztatókban foglaltak tartalmi megfelelőségét, naprakészségét és elérhetőségét az adatvédelmi tisztviselő és az SZMSZ-ben meghatározott feladataihoz kötődően a tevékenység ellátásáért felelős területi gyermekvédelmi szakszolgálat/szervezeti egység is köteles figyelemmel kísérni.

(3) Az OGYSZ-nál foglalkoztatotti jogviszonyt létesítő személyek számára a belépéshez szükséges dokumentációval együtt, elektronikus úton szükséges megküldeni az őket érintő adatkezelési tájékoztatókat.

(4) Az OGYSZ székhelyén személyesen megjelenő érintetteket, a rájuk vonatkozó adatkezelésekről az OGYSZ épületének bejáratánál elérhető papíralapú adatkezelési tájékoztató, valamint figyelemfelhívó jelzés útján kell tájékoztatni.

7. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

21. § Az OGYSZ adatvédelmi tisztviselője elektronikusan, kizárólag az OGYSZ szerverén elérhető informatikai rendszerben vezeti az OGYSZ adatkezelési tevékenységeinek nyilvántartását. A nyilvántartás aktualizálását, módosítását az adatvédelmi tisztviselő végzi.

8. Az adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatása

22. § (1) Amennyiben egy tervezett adatkezelés kapcsán az adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatásának az EU általános adatvédelmi rendelet 35. cikkében foglalt feltételei fennállnak, az OGYSZ Jogi Osztálya írásban kezdeményezi annak lefolytatását az OGYSZ igazgatójánál.

(2) Az OGYSZ igazgatója kikéri az adatvédelmi tisztviselő álláspontját az adatvédelmi hatásvizsgálat szükségessége kapcsán, majd elrendeli az adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatását vagy írásban rögzíti mellőzésének okait.

(3) Az OGYSZ a hatásvizsgálatok lefolytatása során köteles az Európai Adatvédelmi Testület által elfogadott – vagy az EU általános adatvédelmi rendelet alkalmazandóvá válását követően fenntartott -, az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozó hatályos iránymutatásban foglalt szempontokat és eljárásrendet alkalmazni.

(4) Amennyiben jogszabály valamely, az OGYSZ által tervezett adatkezelés kapcsán az EU általános adatvédelmi rendelet 36. cikke szerinti előzetes konzultációt írna elő vagy adatvédelmi hatásvizsgálatot, akkor az OGYSZ igazgatója eseti jelleggel jelöli ki a feladatellátásban résztvevő személyeket.

9. Az adatvédelmi incidensek kezelésével kapcsolatos feladatok

23. § (1) Amennyiben az OGYSZ foglalkoztatottja adatvédelmi incidens bekövetkezésének gyanúját észleli, haladéktalanul tájékoztatja arról a foglalkoztatott közvetlen felettesét, az OGYSZ jogi osztályát, az OGYSZ adatvédelmi tisztviselőjét, és a területi gyermekvédelmi szakszolgálat vezetőjét.

(2) Az OGYSZ foglalkoztatottja adatvédelmi incidens bekövetkezésének minden általa ismert és az eset lényeges körülményéről tájékoztatja az (1) bekezdésben megnevezett személyeket.

(3) Amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján egyértelműen megállapítható, hogy az azt észlelő szervezeti egység vagy területi gyermekvédelmi szakszolgálat tevékenységével összefüggésben, vagy azt érintően következett be az adatvédelmi incidens, soron kívül megkezdi az incidens érintettekre nézve megjelenő hatásainak csökkentését és arról haladéktalanul írásban értesíti az adatvédelmi tisztviselőt.

(4) A (3) bekezdés szerinti értesítés az adatvédelmi incidens bekövetkeztének, illetőleg az általa az érintettre nézve jelentett kockázatok és annak hatásainak megállapítása érdekében tartalmazza legalább

a) az adatvédelmi incidens jellegét és rövid leírását, ideértve különösen az észlelés és bekövetkezés feltételezett időpontját, az érintett rendszer vagy irat megjelölését,

b) a valószínűsíthetően érintett személyek körét,

c) a valószínűsíthetően érintett személyes adatok kategóriáit, nagyságrendjét,

d) az általa megtett halaszthatatlan intézkedéseket,

e) megítélése szerint az érintettek jogaira és szabadságaira gyakorolt hatásának súlyosságát,

f) az általa tervezett további intézkedések leírását.

(5) A területi gyermekvédelmi szakszolgálat/szervezeti egység vezetője haladéktalanul értesíti az adatvédelmi tisztviselőt a bekövetkezett eseményről és a nála rendelkezésre álló információról, ha

a) az adatvédelmi incidens bekövetkezett vagy annak (4) bekezdés szerinti jellemzői számára nem állapíthatók meg egyértelműen és legfeljebb az észlelését követő 24 órán belül,

b) az adatvédelmi incidens megítélése szerint elsősorban más területi gyermekvédelmi szakszolgálat/szervezeti egység tevékenységét érinti, illetőleg

c) az adatvédelmi incidens több területi gyermekvédelmi szakszolgálatot/szervezeti egységet is érinthet.

(6) Az adatvédelmi tisztviselő megvizsgálja a (4) és (5) bekezdés szerinti értesítésben foglaltakat, és az adatvédelmi incidens lehetséges hatásainak felmérése és megállapítása érdekében szükség szerint bevonja az OGYSZ informatikai biztonságáért felelős vezetőjét, a területi gyermekvédelmi szakszolgálat/szervezeti egység vezetőjét vagy az adatvédelmi incidenssel érintett szakterület tekintetében szakértelemmel rendelkező személyeket is.

(7) Abban az esetben, ha az adatvédelmi incidens feltételezhetően az OGYSZ által üzemeltetett elektronikus információs rendszerek biztonságával összefüggésben következett be az OGYSZ elektronikus információbiztonságáért felelős vezetője a jelzést követően köteles haladéktalanul véleményt összeállítani az adatvédelmi tisztviselő részére arról, hogy az adatvédelmi incidens valóban érinti-e az informatikai rendszer biztonságát, és ismerteti az ezzel kapcsolatos javasolt, valamint megtett intézkedéseket.

(8) Amennyiben az adatvédelmi incidens az OGYSZ által igénybe vett adatfeldolgozó tevékenységével kapcsolatban következett be, az adatvédelmi incidens körülményeinek, és az azzal összefüggő lehetséges kockázatok és hatások (6) bekezdés szerinti kivizsgálásába az adatfeldolgozó képviselőjét is be kell vonni.

(9) Az adatvédelmi tisztviselő a (6) bekezdés szerinti vizsgálata keretében mérlegeli az adatvédelmi incidens következtében az érintettekre nézve megjelenő kockázatokat. Ennek során a következőket figyelembe veszi:

a) az adatvédelmi incidens jellegét,

b) az érintettek körét, hozzávetőleges számukat,

c) az incidenssel érintett adatok kategóriáit, az érintett különleges adatokat és az EU általános adatvédelmi rendelet preambulumának (75) bekezdése szerinti adatokat és azok hozzávetőleges számát, illetve nagyságrendjét,

d) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket,

e) minden, az adatvédelmi incidens megoldására tett vagy tervezett intézkedést, ideértve az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket,

f) az elektronikus információbiztonságot is érintő incidensek esetén az elektronikus információbiztonságért felelős szervezeti egység vezetője által azonosított további kockázatot,

g) az adatvédelmi incidensek kezelése és a kapcsolódó kockázatok mérlegelése tárgyában az Európai Adatvédelmi Testület által elfogadott – vagy az EU általános adatvédelmi rendelet alkalmazandóvá válását követően fenntartott – iránymutatást,

h) az adatkezelés kapcsán korábban lefolytatott adatvédelmi hatásvizsgálat dokumentációját.

24. § (1) Az adatvédelmi tisztviselő az EU általános adatvédelmi rendelet 33. cikk (1) bekezdésében meghatározott bejelentési kötelezettség határidőben történő teljesítésének sérelme nélkül, írásban, sürgős esetben szóban tájékoztatja az OGYSZ igazgatóját az adatvédelmi incidens kapcsán tett megállapításairól és az érintettre nézve megjelenő valószínűsített kockázatokról, valamint javaslatot állít össze az adatvédelmi incidens kapcsán teendő intézkedésekről.

(2) A szóban nyújtott tájékoztatást és a kezelésre vonatkozó javaslatokat az adatvédelmi incidens elhárítását követően kell írásba foglalni.

(3) Amennyiben a Szabályzat 23. § (6) bekezdés szerinti vizsgálatot az adatvédelmi tisztviselő véleménye szerint

a) nem lehet 72 órán belül teljeskörűen lefolytatni, vagy

b) nem lehet megállapítani egyértelműen a rendelkezésre álló adatok alapján az adatvédelmi incidenssel érinettek körét, az azzal érintett adatkört, vagy az adatvédelmi incidens bekövetkezésének valamennyi más lényeges körülményét,

úgy az adatvédelmi tisztviselő a rendelkezésre álló adatok alapján szakaszos bejelentésre tesz javaslatot az OGYSZ igazgatója részére. A hiányzó adatok megállapítását követően az adatvédelmi tisztviselő intézkedik a teljes bejelentés benyújtása iránt.

25. § Az adatvédelmi tisztviselő a bekövetkezett adatvédelmi incidensekről az EU általános adatvédelmi rendelet 33. cikk (5) bekezdése szerint személyes adatokat nem tartalmazó nyilvántartást vezet az OGYSZ zárt elektronikus információs rendszerében, amely tartalmazza

a) az adatvédelmi incidens esemény leírását,

b) az incidensről készült feljegyzés iktatási azonosítóját,

c) az incidens észlelésének időpontját és a bekövetkezésének megállapított vagy valószínűsített időpontját,

d) az érintett személyes adatok körét,

e) az incidens hatásait, következményeit, valamint az orvoslásukra tett intézkedéseket,

f) az adatvédelmi incidens NAIH részére történő bejelentés tényét, annak rövid indokolását, valamint azt a tényt is, amennyiben a bejelentés nem történt meg.

10. Az érintetti joggyakorlás biztosítására vonatkozó előírások

26. § (1) Az OGYSZ – az EU általános adatvédelmi rendelet 5. cikkében foglalt adatkezelési elvek sérelme nélkül, ugyanezen rendelet 32. cikke szerinti technikai és szervezési intézkedések végrehajtása mellett – az adatkezelésére vonatkozó, érintetti joggyakorlásra irányuló minden beadvány kapcsán – az EU általános adatvédelmi rendelet 13-14. cikk szerinti tájékoztatás kivételével – esetileg és érdemben vizsgálja azt, hogy elsősorban a kérelmet benyújtó természetes személy kivételével, másodsorban az adatkezelés érintettje az OGYSZ általi azonosításával kapcsolatban merülhetnek-e fel kétségek.

(2) Az érintetti joggyakorlásra irányuló beadvány kapcsán a kérelmet benyújtó természetes személy személyazonosságának megállapítása érdekében további intézkedéseket indokolt tenni különösen, ha az

a) a kérelmező személyének azonosítását nem biztosító elektronikus levélben, elektronikus aláírás nélkül,

b) postai küldeményként

került az OGYSZ részére.

(3) A kérelmet benyújtó természetes személy azonosítása érdekében kizárólag az adott célra szükséges és elégséges többlet személyes adat kérhető. Valamely okiratról készült egyszerű elektronikus másolat, vagy nem hitelesített nem elektronikus másolat megküldése a személy azonosítására nem alkalmas, ezért e célra azok megküldését a kérelmet előterjesztő személytől kétség felmerülése esetén sem lehet kérni.

(4) Az OGYSZ az ellenkező bizonyításáig a kérelmet előterjesztő személy megfelelő azonosításának ismeri el 2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól 20. §-a szerint megvalósuló beadványokat, a teljes bizonyító erejű magánokiratokban foglalt postai úton előterjesztett és az érintett azonosításához szükséges adatokat tartalmazó kérelmeket és az OGYSZ központ vagy területi gyermekvédelmi szakszolgálatoknál a személyazonosság okirattal történő előzetes igazolását követően személyesen előterjesztett beadványokat.

(5) Amennyiben egy érintetti joggyakorlásra irányuló beadvány kapcsán a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban nem merül fel kétség, azonban az OGYSZ által kezelt adatok körében megállapítást nyer, hogy az érintett nem azonosítható, erről haladéktalanul írásban tájékoztatja a kérelmet benyújtó személyt.

27. § (1) Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem elintézésébe az adatvédelmi tisztviselőt be kell vonni. Az OGYSZ-hez bármely módon – akár nem hivatalos elérhetőségein keresztül, vagy nem megfelelő módon, esetleg formában – előterjesztett, érintetti joggyakorlásra irányuló kérelmet köteles az azt fogadó OGYSZ központ, területi gyermekvédelmi szakszolgálat vezetője soron kívül az adatvédelmi tisztviselő részére is továbbítani.

(2) Az érintetti joggyakorlásra utaló beadványok kapcsán – az adatvédelmi tisztviselő bevonásával – mindenekelőtt meg kell állapítani, hogy az abban az EU általános adatvédelmi rendelet szerinti valamely érintetti jogot kívánja-e gyakorolni a beadványozó, esetleg közérdekű adatigénylést kíván-e előterjeszteni.

(3) Az érintetti joggyakorlások teljesítése során a kérelem tárgyában érintett OGYSZ központ, területi gyermekvédelmi szakszolgálatok közötti közreműködésével vizsgálni szükséges az OGYSZ elektronikus iratkezelő rendszerét, és az OGYSZ által üzemeltetett elektronikus információs rendszereit is.

(4) Az OGYSZ a hozzáférési jog biztosítása során a harmadik fél jogainak védelmét szem előtt tartva jár el az adatokról készített másolat és az azokba történő betekintés biztosítása során is.

28. § (1) Az OGYSZ indokolatlan késedelem nélkül és a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb az azonosítható érintettől származó kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

(2) Amennyiben az EU általános adatvédelmi rendelet 12. cikkében foglalt feltételei fennállnak, a válaszadás határideje az OGYSZ igazgatójának döntése szerint további két hónappal meghosszabbítható, azonban ennek megítélése kapcsán az (1) bekezdés szerinti határidőn belül írásban kell igazolni a késedelem okait, és előterjeszteni a hosszabbítás kapcsán az érintettnek nyújtandó tájékoztatás tervezetét.

(3) Az OGYSZ az érintett részére az érintett kérelmében foglaltaknak megfelelő módon, és arról szóló jegyzőkönyv egyidejű felvétele mellett személyesen is megadhatja.

(4) Az elektronikus úton biztonságosan nem továbbítható személyes adatokat az OGYSZ postai úton, tértivevényes küldeményben, elektronikus adathordozón küldi meg az érintett részére, vagy külön kérésre jegyzőkönyv egyidejű felvétele mellett azt személyesen adja át.

III. Záró rendelkezések

29. § (1) Jelen Szabályzat 2026. április. 16 napján lép hatályba.

(2) Jelen Szabályzat előkészítése és aktualizálása a Jogi Osztály feladata.

(3) Az OGYSZ igazgatójának kell gondoskodni, hogy a szabályzatban foglalt előírásokat az érintett munkatársak megismerjék, annak tényét a 1. számú melléklet szerinti megismerési nyilatkozaton aláírásukkal igazolják, a hatálybalépés napjával egyidejűleg. Az érintett dolgozók munkaköri leírásában szerepeltetni kell a szabályzatban nevesített felelősségi, hatás- és jogköröket, melyek elkészítéséért az Humánerőforrás-gazdálkodási osztály vezetője felelős.

Debrecen, 2026. április 15.

Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat 1. Debrecen

dr. Csipkés Attila
mb. országos igazgató

1. számú melléklet

Megismerési nyilatkozat

Az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban foglaltakat megismertem. Tudomásul veszem, hogy az abban foglaltakat a munkavégzésem során köteles vagyok betartani.

Név	Beosztás	Kelt	Aláírás