

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**a panaszok és közérdekű bejelentések intézményen belüli**  
**elintézésének, valamint a visszaélések bejelentése során történő**  
**adatkezelésről**

**Bevezető**

Az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat (a továbbiakban: Adatkezelő) a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerinti jogszabályi kötelezettsége a bejelentések tartalmának megfelelő kivizsgálása, következtetések levonása utáni intézkedések megtétele. Az Adatkezelő által személyes adatok kezelésére kerül sor a beérkezett **panaszok és közérdekű bejelentések nyilvántartása** tekintetében. Az Intézmény a szabályzat tartalmát legalább évente egy alkalommal felülvizsgálja, mely az adatkezelési előírásokat magában foglalja.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: ORSZÁGOS GYERMEKVÉDELMI SZAKSZOLGÁLAT

Székhely: 4025 Debrecen, Piac utca 9/b.

Postacím: 4025 Debrecen, Piac utca 9/b., Pf.: 174

E-mail: ogysz@ogysz.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: dr. Lanczki Szilvia

Közvetlen elérhetősége: [lanczki.szilvia@ogysz.hu](mailto:lanczki.szilvia@ogysz.hu)

3. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

3.1. Az adatkezelő részére benyújtott panasz és közérdekű bejelentések tartalmú jelzések, valamint a visszaélések bejelentéséről szóló dokumentumok során történő adatkezelések.

Kezelt személyes adatok köre: kizárólag a bejelentéshez szükséges és az érintett által megadott adatok, vezeték- és keresztnév, lakcím, e-mailcím, jogi személy esetén a név, székhely, aláírásra jogosult neve.

Az adatkezelés célja: panasz és közérdekű bejelentések, visszaéléseket tartalmazó jelzések kivizsgálása folyamán történő kapcsolattartás a

bejelentővel, tájékoztatás kérése, majd az ügy érdemi elbírálásáról tájékoztatás nyújtása.

3.2. Az Adatkezelő a bejelentő személyes adatait csak és kizárólag jogszabályban meghatározott felek számára adja ki.

4. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés az (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítésének tesz eleget.

5. Személyes adatok forrása és továbbítása

Az Adatkezelő elérhetőségeire érkező panaszok és közérdekű bejelentésekben, továbbá a visszaélésekről szóló jelzésekben szereplő adatokat kezeli. Az Adatkezelő a bejelentés tartalmának kivizsgálása során a hatályos jogszabályi előírások szerint értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, szükség esetén a bejelentés alapján büntetőeljárást kezdeményez, intézkedik feljelentés megtételéről.

6. A személyes adatok tárolásának ideje

Az Adatkezelő a bejelentés kivizsgálásáig vagy amennyiben feljelentéssel élt a bejelentés tartalmának kivizsgálása során, a feljelentés nyomán indított büntetőeljárás befejezéséig kezeli az adatokat.

Az Adatkezelő az irattári tervben szereplő tárolási időt betartva archiválja a beérkező panaszokat és közérdekű bejelentéseket, majd a levéltári kapacitás függvényében továbbítja azokat.

7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

7.1. Határidő

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított maximum egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát figyelembe véve, azt a határidőt legfeljebb egy hónappal meghosszabbíthatja. Az Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a kérelmezőt a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, a késedelem okának, körülményeinek megadásával.

## 7.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

### 7.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelő részéről tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- mennyi ideig kezeli, továbbá, hogy
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- milyen forrásból származnak a személyes adatai,
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett kérésére első alkalommal költségmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

### 7.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adat még az Adatkezelő kezelésében van. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adatok pontosságát, az Adatkezelő a kérést a lehető legrövidebb időn belül teljesíti.

### 7.2.3. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### 7.2.4. A törléshez való jog

Jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az Adatkezelőre ruházott jogszabályi

kötelezettségek vagy közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához az adat nem szükséges.

#### 7.2.5. Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően az érintett tájékoztatást kap.

#### 8. Jogorvoslathoz való jog

Az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest Pf.: 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Az érintett lakóhelye, tartózkodási helye, illetve a NAIH székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújthatja be keresetét. A NAIH székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Debrecen, 2023. július 24.