

TÁJÉKOZTATÁS

Az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat által működtetett visszaélés - bejelentési rendszerről

Az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat (a továbbiakban: Intézmény) elkötelezett a jogszerű, tisztességes és átlátható működés mellett, ezért ennek biztosítása érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet az alábbiak szerint:

I. A BEJELENTÉSSSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS

1. Bejelentés

Az Intézmény által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

1.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) az Intézmény által foglalkoztatott Munkatárs,
- b) az a Munkatárs, akinek az Intézménynél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) az Intézménnyel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) egyéni vállalkozó, egyéni cég, ha az Intézménnyel szerződéses kapcsolatban áll,
- e) az Intézménnyel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- f) az Intézménynél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- g) az Intézménnyel a d) vagy f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- h) az a személy, akinek a d) vagy f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az Intézménnyel megszűnt.

1.2. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

Írásban bejelentés tehető:

- a) **elektronikus úton** a [visszaeles@ogysz.hu címen](mailto:visszaeles@ogysz.hu), valamint
- b) **papír alapon, postai úton**, zárt borítékban a következő címre eljuttatva:

Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat 4025 Debrecen, Piac utca 9/b.

A bejelentés benyújtható a **VISSZAÉLÉS – BEJENTÉSI NYOMTATVÁNY** (4.sz. melléklet) kitöltésével és az Intézmény fenti elérhetőségeire történő megküldésével is.

A nyomtatvány az Intézmény honlapján elérhető.

A bejelentés megtételekor annak eredményes kivizsgálhatósága érdekében az alábbi főbb adatok, információk megadása szükséges:

- természetes személy bejelentő esetén neve, lakcíme, értesítési címe, vagy jogi személy bejelentő esetén neve, székhelye és törvényes képviselőjének neve.
- a bejelentésben érintett, magatartásában kifogásolt szervezeti egység, személy(ek) neve;
- az eset részletes leírása és
- az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információ.

A bejelentés név nélkül, anonim módon is megtehető, ám ilyen esetben a bejelentés vizsgálata mellőzhető.

A bejelentéshez a bejelentő bizonyító erejű dokumentumokat csatolhat, mely(ek) a bejelentésben leírt körülményeket alátámasztják és a bejelentő rendelkezésére állnak.

Szóban bejelentés tehető:

- **személyesen** az Intézmény székhelyén:

4025 Debrecen, Piac utca 9/b. címen, az Intézmény Jogi Osztályának kijelölt munkatársánál.

Ha a bejelentő **személyesen teszi** meg a bejelentését, az Intézmény a szóbeli bejelentést:

- a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőségbiztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

1.3. A bejelentő védelme

A bejelentőt nem érheti hátrány a visszaélés bejelentés megtétele miatt.

1.4. A bejelentést jóhiszeműen kell tenni

A bejelentőnek a bejelentés megtételekor nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen, valós tények, adatok és bizonyítékok alapján teszi meg, illetve alapos okkal feltételezi, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A rosszhiszeműen tett bejelentés továbbításra kerülhet az érintett személy és a hatáskörrel rendelkező hatóságok (együttesen: harmadik személyek) részére, amely polgári jogi és büntetőjogi jogkövetkezményekkel is járhat. A bejelentőt megillető védelem abban az esetben

is fennáll, ha a bejelentő jóhiszemű bejelentése nyomán indult vizsgálat során a bejelentést kivizsgálók a bejelentés megalapozatlanságát állapítják meg. Ebben az esetben a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.

Az Intézmény felhívja a figyelmet, hogy ha a kivizsgálás során nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

2. Kivizsgálás

2.1. A vizsgálat mellőzése

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

2.2. A bejelentő tájékoztatása

Az Intézmény belső a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére jelen irattal általános tájékoztatást nyújt a törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

Szóbeli bejelentés esetén jelen irat átadásával a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik. Tájékoztatni kell a személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezésekről.

2.3. Elintézési határidő

Az Intézmény a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

A kivizsgálás 30 napos határidejét különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. Az Intézmény a bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatja.

A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő meghosszabbításról szóló tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

2.4. A tisztességes eljáráshoz való jog érvényesítése

Az Intézmény bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően az Intézmény biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását

2.5. Kapcsolattartás a bejelentővel

A bejelentés kivizsgálása során az Intézmény kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

3. Intézkedések a vizsgálatot követően

Az Intézmény a bejelentés kivizsgálása során az értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és azok alapján meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a törvényben meghatározott visszaélések orvoslására.

Miután a bejelentést az Intézmény kivizsgálta, a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor az Intézmény intézkedik a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti az Intézmény belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra, közalkalmazotti jogviszonyra vonatkozó szabályokat, az Intézmény, mint munkáltató az érintett munkatárssal szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az Intézmény lezárja az eljárást.

II. ADATKEZELÉS

Az Intézmény a bejelentés elintézése során a személyes adatok, illetve más adatok – különösen a minősített adat, illetve a törvény által védett titok – védelmére vonatkozó szabályok szerint jár el. A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Az Intézmény biztosítja, hogy az általa működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A bejelentést kivizsgáló személy a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Intézmény más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

A bejelentő adatainak kezelésére vonatkozó további szabályokat a visszaélés bejelentések kezelésére vonatkozó Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely az Intézmény honlapján, a visszaélés-bejelentési rendszer menüpont alatt található.

III. TÁJÉKOZTATÁS A VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉNEK TÖRVÉNYBEN SZABÁLYOZOTT RENDJÉRŐL

Az Intézmény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 25. §-ára tekintettel a visszaélések bejelentésének törvényben szabályozott rendjéről az alábbiakban tájékoztatja a bejelentőket:

Jogszerűen tett bejelentés esetén a bejelentőt védelem illeti.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, valamint a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt, illetve a következő feltételek valamelyike teljesül:

- a bejelentő
 - először az Intézmény belső visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy

- közvetlenül az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, és az Intézmény a törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy
 - vele szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy
 - a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.
- A bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szervekél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg.

Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre

- ❖ az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- ❖ a Gazdasági Versenyhivatal,
- ❖ az Integritás Hatóság,
- ❖ a Közbeszerzési Hatóság,
- ❖ a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- ❖ a Magyar Nemzeti Bank,
- ❖ a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- ❖ a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- ❖ az Országos Atomenergia Hivatal és
- ❖ a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló [2003. évi LXXX. törvényben](#) meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.